



## Anleitung zum Installieren der Mr. Hear Fitting Tool

Betriebssystem: macOS

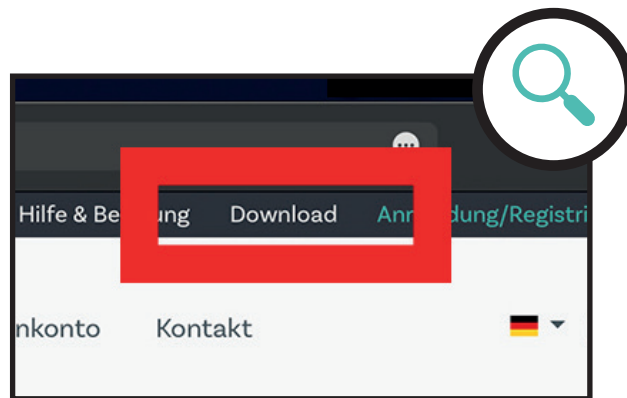


## Instructions for installing the Mr. Hear Fitting Tool

Operating System: macOS

# Mr. Hear



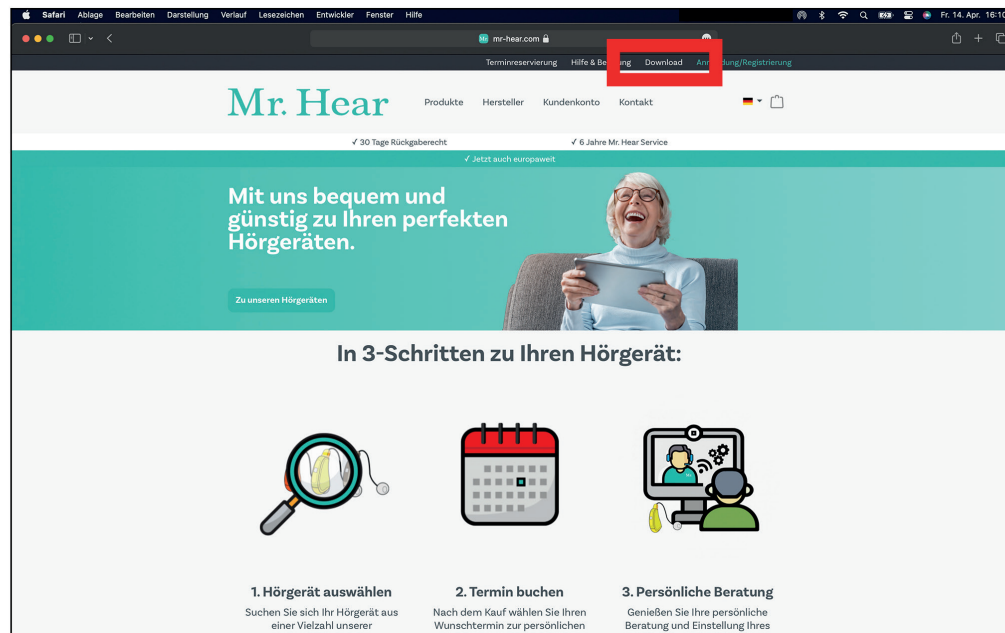


## Schritt 1



Besuchen Sie unsere Website unter:  
<https://www.mr-hear.com/de/>

Klicken Sie oben in die Seitenleiste auf  
„DOWNLOAD“

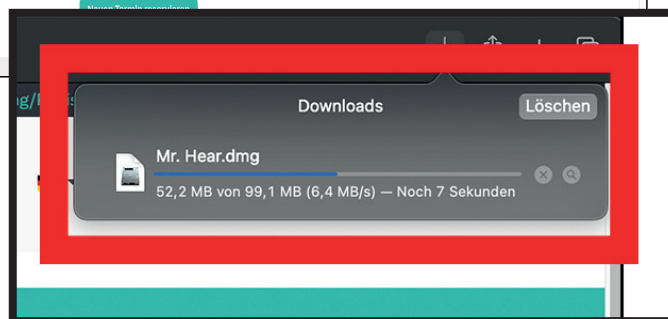
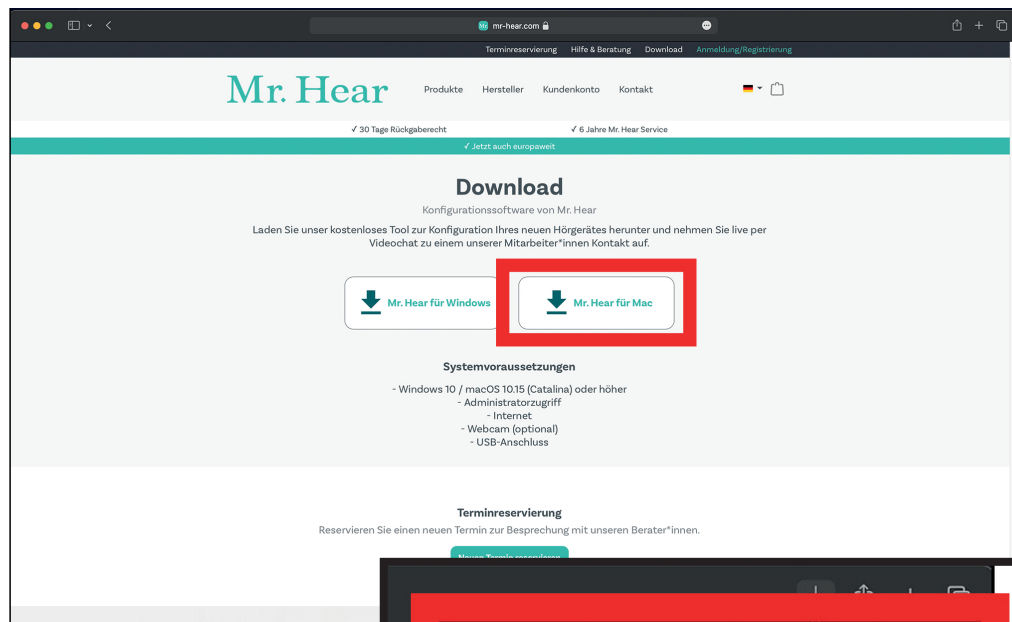


## Step 1



Visit our website at:  
<https://www.mr-hear.com>

Click on „DOWNLOAD“ at the top of the page.



## Schritt 2

Klicken Sie auf das Download-Feld:  
„Mr. Hear für Mac“

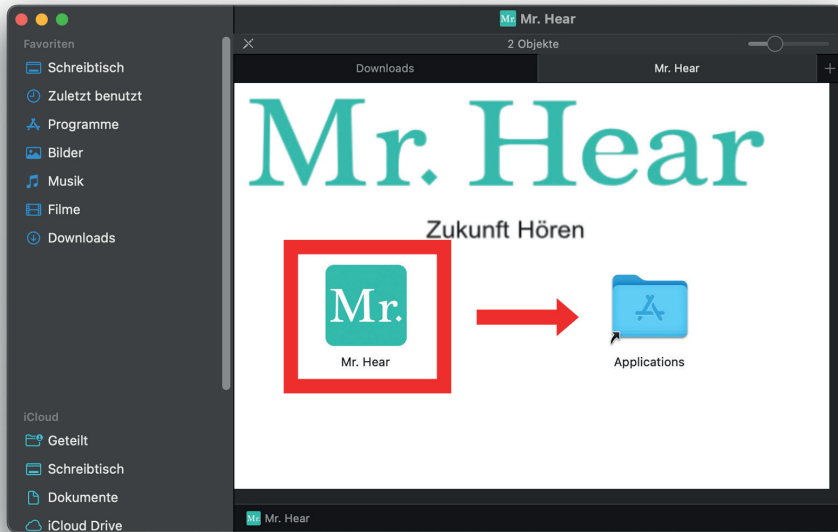
Anschließend startet der Download.



## Step 2

Click on the download field:  
„Mr. Hear for Mac“

Then the download will start.

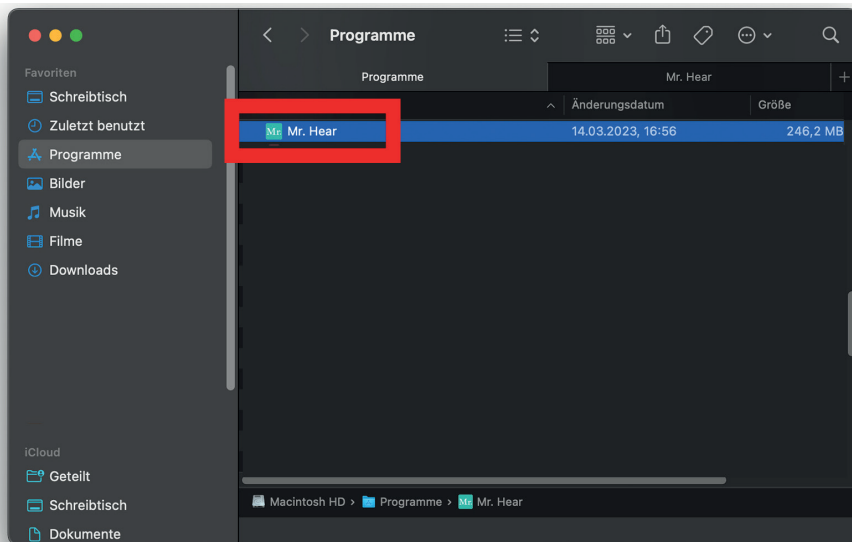


### Schritt 3



Öffnen Sie bitte die fertig geladene Datei. Ziehen Sie das Programm mit gedrückter Maus-Taste, wie unten gezeigt, in den Programme/Applications Ordner.

Anschließend gehen Sie bitte in den Programm Ordner und öffnen Sie das Mr. Hear Fitting Tool.



### Step 3



Please open the downloaded file. Drag the program while holding down the mouse button, as shown below, into the Programs/Applications folder.

Then, please go to the Programs folder and open the Mr. Hear Fitting Tool.



## Schritt 4



Das Mr. Hear Fitting Tool öffnet sich. Melden Sie sich mit Ihrem Kundenkonto an, mit dem Sie das Hörgerät/die Hörgeräte gekauft haben und sich bei Mr. Hear registriert haben.

## Step 4



The Mr. Hear Fitting Tool will open. Log in with your customer account that you used to purchase the hearing aid/hearing aids and signed up with Mr. Hear.



## Schritt 5

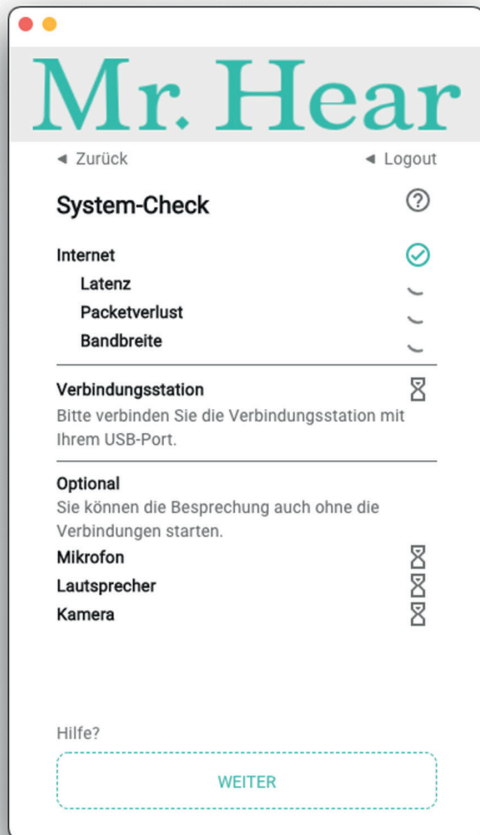


Nun sehen Sie Ihren gebuchten Termin, den Sie auf unserer Website gebucht haben, im Programm von Mr. Hear.  
Schließen Sie die mitgelieferte Mr. Hear Technik an.

## Step 5



Now you will see your booked appointment, which you have scheduled on our website, in Mr. Hear's program. Connect the provided Mr. Hear technology.



## Schritt 6



Jetzt wird ein System-Check automatisch durchgeführt.

Wichtig: Bitte schließen Sie vor dem System-Check die mitgelieferte Mr. Hear Technik an Ihren Mac an.

Ist der System-Check abgeschlossen, klicken Sie auf „WEITER“

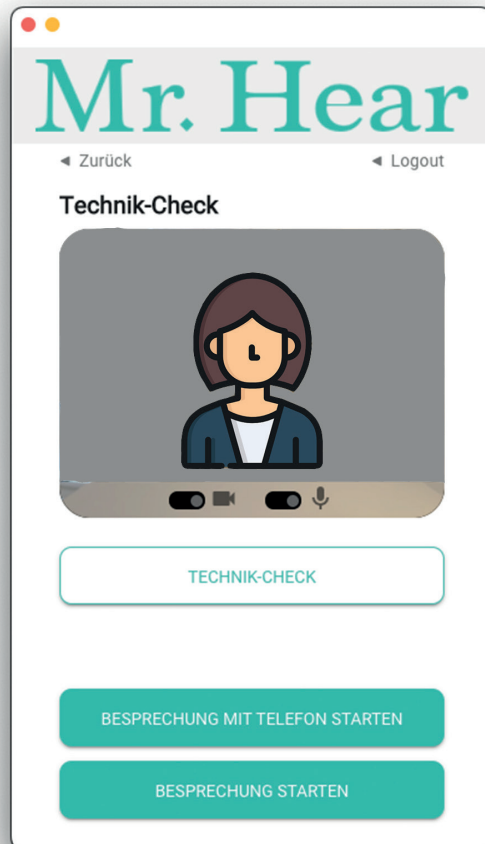
## Step 6



Now an automatic system check will be performed.

Important: Please connect the provided Mr. Hear technology to your Mac before starting the system check.

Once the system check is complete, click on „CONTINUE“.



## Schritt 7



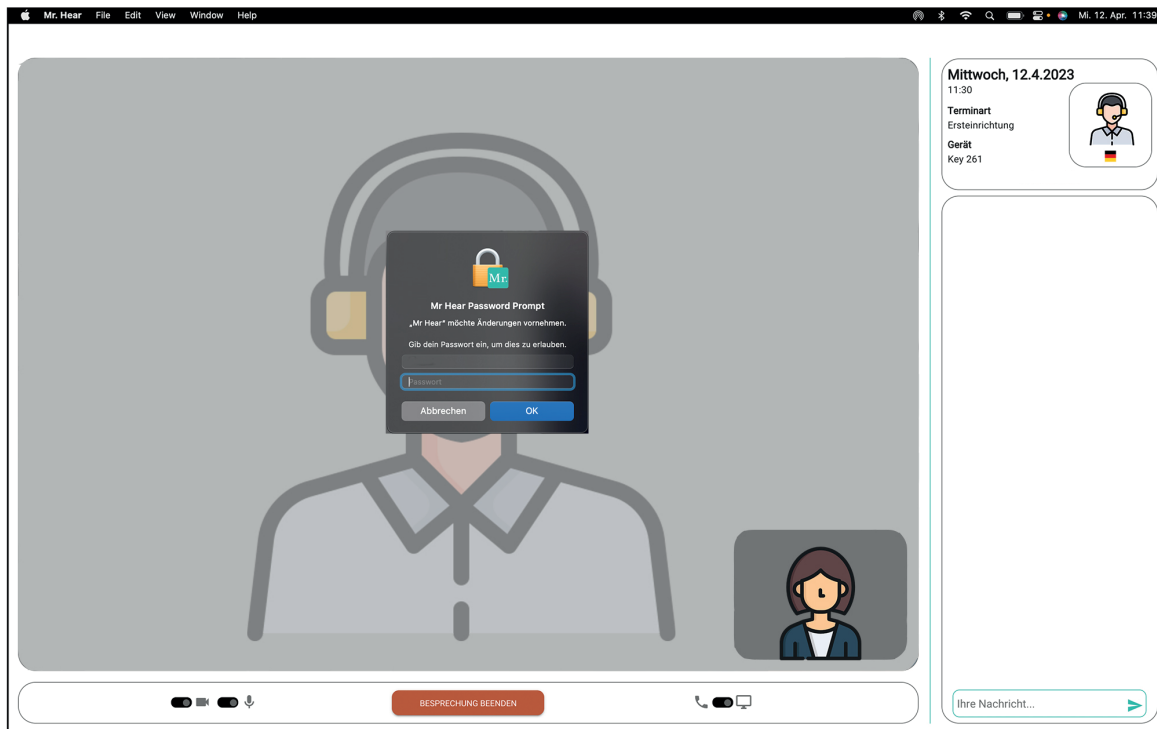
Im Technik-Check können Sie Ihre Webcam und das Mikrofon auf Funktion testen. Falls technische Probleme auftreten, klicken Sie auf „BESPRECHUNG MIT TELEFON STARTEN“. Ansonsten klicken Sie auf „BESPRECHUNG STARTEN“.

## Step 7



In the tech check, you can test your webcam and microphone for functionality. If technical issues arise, click on „START MEETING WITH PHONE“. Otherwise, click on „START MEETING“.





## Schritt 8

Nachdem Sie den Termin gestartet haben, wird noch einmal Ihr Passwort des Apple Mac's abgefragt. Geben Sie diese bitte ein und bestätigen Sie mit „OK“.

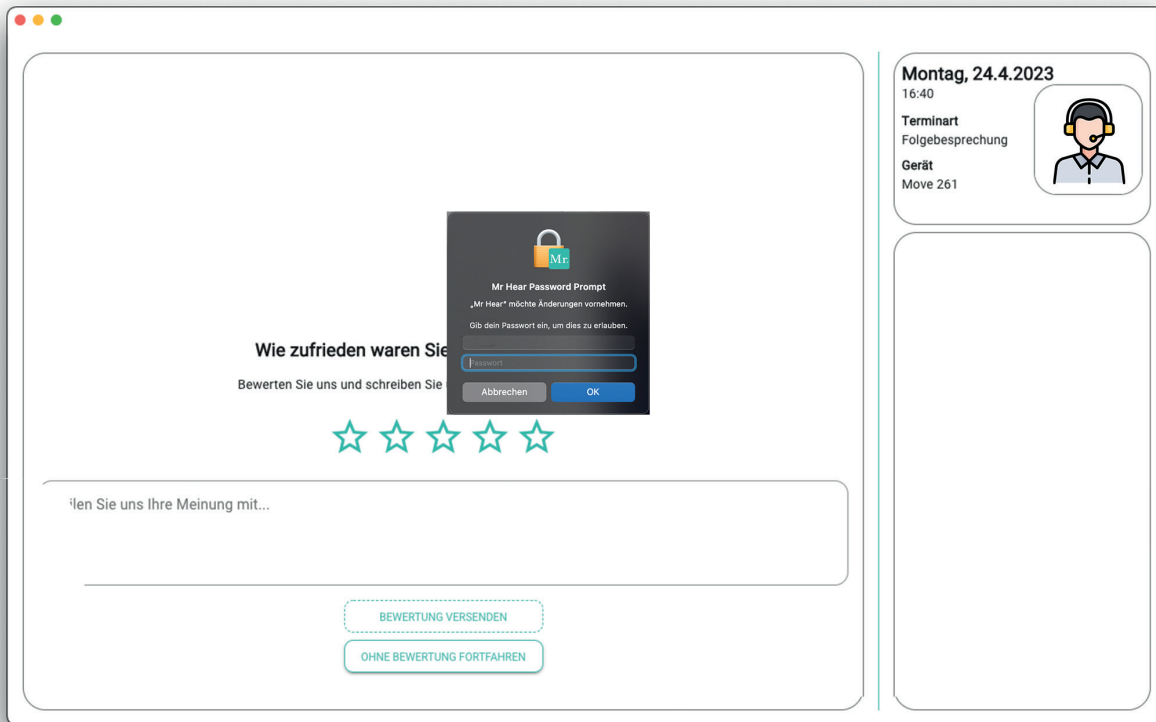
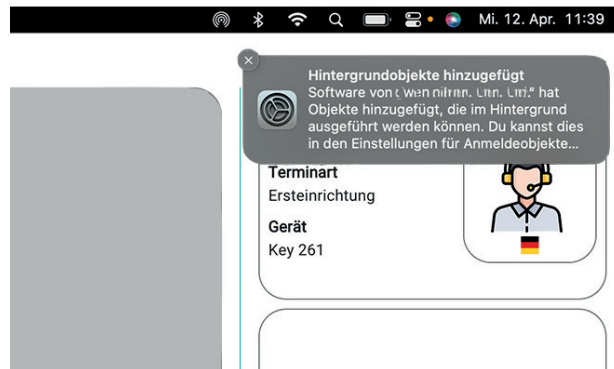
**ACHTUNG:** Hier geben Sie nicht Ihre Mr. Hear Anmeldung an!



## Step 8

After starting the appointment, your Apple Mac's password will be requested again

Please enter it and confirm with „OK“.  
**ATTENTION:** Do not enter your Mr. Hear login here!



## Schritt 9



Ist alles korrekt, wird oben rechts ein Fenster erscheinen.

Nach Ihrem Online-Termin wird wieder Ihr Passwort vom Apple Mac abgefragt. Im Anschluss können Sie das Gespräch bewerten.

**ACHTUNG:** Hier geben Sie nicht Ihre Mr. Hear Anmeldung an!

## Step 9



If everything is correct, a window will appear in the top right corner.

After your online appointment, your Apple Mac password will be requested again. Afterward, you can rate the conversation.

**ATTENTION:** Do not enter your Mr. Hear login here!